

Adatkezelési tájékoztató – TeamViewer távsegítség videórögzítéséhez

Hatályos: 2026. április 1.

Kibocsátó: Analízis Kft.

Székhely: 1086 Budapest, Magdolna u. 5-7

Adatkezelő képviselője: Ungi János

Elérhetőség: +36 30 287-21-39

1. Az adatkezelés célja

A TeamViewer segítségével végzett távsegítség során végrehajtott munkafolyamatok, ráfordított idő és elvégzett tevékenységek igazolása, dokumentálása, valamint a szolgáltatás elszámolásának alátámasztása.

2. A kezelt adatok köre

A videórögzítés során az alábbi adatok jelenhetnek meg:

- a számítógép képernyőjén látható információk (operációs rendszer felülete, fájlnemek, programok felületei),
- a számítógép egyedi azonosítója (pl. TeamViewer ID, számítógép neve),
- az adatkezelő által végzett műveletek és azok időtartama.

A felvétel nem célja és nem része:

– az ügyfél személyazonosításra alkalmas adatainak rögzítése.

Amennyiben mégis megjelenne személyes adat a képernyőn, az a szolgáltatás nyújtásához szükséges, törvényes adatkezelésnek minősül.

3. Az adatkezelés jogalapja

- **GDPR 6. cikk (1) b)** – szerződés teljesítése (szolgáltatás nyújtása).
- **GDPR 6. cikk (1) f)** – az adatkezelő jogos érdeke: a szolgáltatás teljesítésének igazolása és elszámolhatósága.

A jogos érdek mérlegelési teszt elvégezve, indoka: az elszámolás átláthatósága, a vitás helyzetek megelőzése, a szolgáltatás minőségének biztosítása.

4. Az adatkezelés időtartama

A felvételek megőrzési ideje:

- **maximum 3 hónap**, vagy

- **a szolgáltatásról kiállított számla kifizetéséig,**
amelyik korábban bekövetkezik.

A határidő lejártával a felvételek automatikusan, visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek.

5. Az adatok továbbítása, hozzáférés

A felvételekhez kizárólag az Analízis Kft. jogosult munkatársai férhetnek hozzá, kizárólag a távsegítség dokumentálása és számlázási viták rendezése céljából.

Az adatok harmadik fél részére nem kerülnek átadásra, kivéve jogszabályi kötelezettség esetén.

A felvételek biztonságos, jelszóval védett tárhelyen kerülnek tárolásra.

6. Az érintettek jogai

Az ügyfelet a GDPR-nak megfelelően az alábbi jogok illetik meg:

- **hozzáférés a róla készült felvételhez,**
- **helyesbítés kérése** (technikai tévedés esetén),
- **törléshez való jog** – a felvétel akkor törölhető, ha nem szükséges szerződéses vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez,
- **adatkezelés korlátozásának kérése,**
- **tiltakozás a jogos érdek alapú adatkezelés ellen,**
- **panasztételi jog** a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

NAIH elérhetősége:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

ugyfelszolgalat@naih.hu

7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Ilyen jellegű adatkezelés nem történik.

8. Egyéb rendelkezések

A távsegítség igénybevételével az ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás teljesítése, dokumentálása és elszámolása érdekében a munkamenetről videófelvétel készül.